

## Termes et conditions générales

Ce site est exploité par Dauphin Telecom SAS

AVANT D'UTILISER CE SITE, MERCI DE LIRE SOIGNEUSEMENT LES TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES MENTIONNÉES CI-DESSOUS QUI RÉGISSENT L'UTILISATION DE CE SITE.

C'est un accord entre vous et Dauphin Telecom pour le service Top Up en ligne de Dauphin Telecom et les services liés à ce site.

### 1. Notre accord.

1.1 En employant votre compte et/ou ce site vous acceptez d'être liés par ces termes et conditions générales de service et de toutes les nouvelles versions de ce site. Si vous n'êtes pas d'accord sur les termes de cet accord, n'employez pas le service ou le site.

1.2 Tous les termes et conditions générales régissant l'utilisation de ce site seront régis exclusivement par les lois Françaises.

1.3 Nous pouvons modifier l'accord à tout moment, sans communication préalable. Les modifications entrent en vigueur à la date de sa signalisation sur le site Web : [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com). En accord avec la clause 1.1, l'utilisation du service constitue l'acceptation de l'accord en cours à ce moment.

1.4 Si vous acceptez ces termes et conditions générales de service, cliquez svp sur le bouton : « accepter » et il vous sera permis d'accéder à votre compte Top Up en ligne de Dauphin Telecom.

### 2. Signatures électroniques et accord(s)

2.1 En cliquant sur le bouton « accepté » ou les boutons et liens similaires, vous reconnaissez et convenez que ce texte constitue un contrat électronique juridique qui vous lie avec Dauphin Telecom.

### 3. Dispositions générales

3.1 Définitions - Les définitions suivantes sont employées sous la forme singulière et plurielle.

I/Compte : Top Up en ligne de Dauphin Telecom créé par Dauphin Telecom pour vous permettre de recharger votre compte prépayé Top Up

II/Accord : l'accord entre Dauphin Telecom et vous pour l'usage du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom.

III/Client : chaque individu ou société qui s'est inscrit sur Top Up en ligne de Dauphin Telecom, est enregistré par Dauphin Telecom en tant que client, et a été inscrit via une identification de l'utilisateur et à un mot de passe choisi et unique.

IV/ Top Up en ligne de Dauphin Telecom : le service fourni par Dauphin Telecom comme défini dans la section 4.1, ci-dessous.

V/ Mot de passe : un code choisi par vous qui, en combinaison avec l'identification de l'utilisateur, vous donne accès à votre compte.

VI/ Termes et conditions générales de service : ces termes et conditions générales, indépendamment de la forme dans laquelle ils vous sont présentés, font partie de l'accord.

VII/ Identification de l'utilisateur : un code d'identification que vous avez choisi qui, en combinaison avec le mot de passe, donne l'accès à votre compte.

VIII/ Site Web: Tous les éléments et contenu du site Web disponible - entre autres URL - sous l'URL [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com)

IX/ Vous : vous, l'utilisateur et/ou le client Top Up en ligne de Dauphin Telecom ; également utilisé sous la forme « votre » là où c'est applicable.

3.2 À moins que le contexte l'exige autrement, les mots pluriels incluent le singulier et vice versa, quand le contexte l'exige.

3.3 Les titres et les notes dans la marge sont pour la facilité de la référence seulement et n'affecteront pas son interprétation ou construction.

3.4 Les mots dénotant des personnes incluent des corps constitués et des associations non enregistrées et vice versa quand le contexte l'exige.

#### 4. Top Up en ligne de Dauphin Telecom (le service)

4.1 Le service Top Up en ligne de Dauphin Telecom (le « service ") est un service proposé par Dauphin Telecom qui permet aux clients de Dauphin Telecom de prépayer une valeur d'achat de télécommunication en se connectant sur le site Web indiqué, puis en se pré enregistrant pour accéder à ce service, et enfin en rechargeant leur compte Top Up en utilisant la carte de crédit. La valeur déposée par le client sera ajoutée directement à son compte et le client recevra, en plus d'un message de confirmation sur son écran d'ordinateur, un email de confirmation envoyé à son adresse e-mail enregistrée.

4.2 Sur l'application du client, Dauphin Telecom s'engage à fournir au client l'accès à son compte Top Up en ligne de Dauphin Telecom. Un tel accès permettra au client de recharger automatiquement son compte Top Up par l'Internet et d'effectuer le paiement par carte de crédit.

4.3 Dauphin Telecom sera responsable des opérations et de l'entretien des pages Web Top Up en ligne de Dauphin Telecom.

4.4 Dauphin Telecom se réserve le droit de présenter des changements ou amendements à ces termes et conditions générales de service ou à l'utilisation du site Web à tout moment et dans sa discrétion unique, incluant de façon non limité le retrait du service ou de l'accès au site. Le client accepte de se conformer à ces termes et conditions générales nouveaux ou modifiés.

4.5 Le client a la responsabilité de fournir à Dauphin Telecom des informations d'enregistrement précises, complètes et mises à jour. Vous fournirez également à tout moment à Dauphin Telecom en temps utile toutes les données ou informations nécessaires à une prestation plus appropriée du service.

4.6 Si une quelconque information quelle qu'elle soit est nécessaire pour fournir le service est non disponible pour Dauphin Telecom; non disponible en temps utile ou n'est pas conforme aux arrangements ; ou si vous ne respectez pas vos engagements d'autre manière que ce soit, Dauphin Telecom sera autorisé à suspendre la prestation du service.

4.7 Toutes les transactions conduites sur ou par l'intermédiaire du site Web sont définitives. Dauphin Telecom ne sera responsable d'aucune perte ou dommage d'aucune sorte encourue en raison d'une erreur quelle qu'elle soit et quel que soit le montant facturé ou payé par l'intermédiaire du site web Top Up en ligne de Dauphin Telecom.

4.8 Dauphin Telecom peut annuler l'utilisation du service ou du site en ligne de Top Up en ligne de Dauphin Telecom de n'importe quel utilisateur si cet utilisateur a employé le service ou le site de quelque façon qui soit contraire à la loi ou perturbant de quelque façon que ce soit le service ou le site de Top Up en ligne de Dauphin Telecom.

4.9 Dauphin Telecom est autorisé, sans aucune responsabilité, à refuser, limiter, suspendre et/ou interrompre le service de Top Up de Dauphin Telecom, ou n'importe quelle autre partie du site, pour n'importe quelle raison et sans aucune communication préalable auprès du client.

4.10 Dauphin Telecom peut changer les dispositifs techniques du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom afin de suivre les dernières demandes et les développements technologiques et cela, sans aucune communication préalable auprès du client.

5. Site Web Top Up en ligne de Dauphin Telecom (« [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com) »)

5.1 Dauphin Telecom ne garanti pas que le contenu du Top Up en ligne de Dauphin Telecom soit sans erreur ou que le site ou le serveur qui l'actionne est exempt de virus ou d'autres composants nocifs.

5.2 Dauphin Telecom se réserve le droit, de faire évoluer le site ou n'importe quelle partie du site, de modifier ou arrêter le site, ou n'importe quelle partie du site, et des services disponibles du site.

5.3 Dauphin Telecom n'a pas passé en revue tous les sites Web liés à ce site et n'est pas responsable du contenu ou de l'exactitude d'aucune page extérieure ou d'aucun autre site Web lié à ce site (y compris et sans limitation des liens par des annonces ou par tout moteur de recherche).

5.4 Dauphin Telecom n'assume aucune responsabilité des liens qui sont automatiquement produits sur le site. L'inclusion d'un lien n'implique pas que Dauphin Telecom approuve le site Web lié, et le client emploi de ce fait les liens en son propre risque.

5.5 Le client sera seul responsable de toutes les correspondances ou rapport d'affaires, ou participation aux promotions entre le client et les annonceurs sur le site.

6. Identification de l'utilisateur, mot de passe et compte

6.1 Le droit du client d'employer le site Top Up en ligne de Dauphin Telecom est personnel et non transmissible. Vous acceptez que votre droit d'employer le service soit pour votre usage personnel seulement et que vous ne serez pas autorisé à transférer votre droit d'employer le service à aucune autre personne ou de ne permettre à aucune autre personne

d'utiliser votre identification utilisateur ou votre mot de passe ou tout autre droit vous étant assignés en liaison avec le service.

6.2 Afin de se servir du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom, Dauphin Telecom vous accordera une identification utilisateur, un mot de passe et un compte. Vous serez entièrement responsable de la sauvegarde, de la maintenance et de la confidentialité de votre identification d'utilisateur et du mot de passe choisis, et serez entièrement responsable de toute utilisation illégale du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom au moyen de votre identifiant utilisateur ou mot de passe par toute autre personne. Vous êtes également responsable de toutes les activités exercées par votre identifiant utilisateur, mot de passe et compte, même si ceci se produit sans votre permission.

6.3 Vous acceptez d'informer immédiatement Dauphin Telecom par écrit de n'importe quelle utilisation non autorisée et/ou frauduleuse de votre identifiant utilisateur, mot de passe et/ou compte. Vous acceptez de garantir Dauphin Telecom contre toutes les réclamations de tiers et toutes les responsabilités relatives qui en surgissent, concernant l'utilisation de votre identifiant utilisateur, mot de passe et/ou compte. Dauphin Telecom ne sera responsable d'aucun dommage résultant de l'utilisation non autorisée et/ou frauduleuse de votre identifiant utilisateur et/ou mot de passe et de l'utilisation non autorisée de votre compte.

6.4 Dauphin Telecom se réserve le droit de changer votre identifiant utilisateur ou votre mot de passe si c'est dans l'intérêt du fonctionnement du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom ou d'empêcher l'utilisation frauduleuse du service.

## 7. Taux et paiement

7.1 Le client doit payer la valeur d'achat en ligne via le compte Top Up Dauphin Telecom avec les taux de Dauphin Telecom comme indiqué sur site Web ( [www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com)). Sauf indication contraire, tous les tarifs et les frais doivent être indiqués en Euros (€), et taxes comprises.

7.2 Dauphin Telecom se réserve le droit de changer les taux à tout moment en donnant la notification d'un tel changement sur le site Web ([www.dauphintelecom.com](http://www.dauphintelecom.com)). Si vous ne souhaitez pas accepter un tel ajustement des taux, vous êtes autorisés à fermer les comptes que l'ajustement affecte. Vous pouvez fermer les comptes affectés par notification écrite, avec effet à la date où l'ajustement des taux entre en vigueur. Vous convenez de cela par votre continuation à employer le service en ligne Top Up de Dauphin Telecom suivant les ajustements des taux, vous acceptez de tels ajustements.

## 8. Utilisation acceptable

8.1 Le client doit se conformer aux règles pour utiliser le site web et ne doit signaler ou transmettre aucun contenu vers ou via le site qui :

(I) N'est pas autorisé selon les termes et conditions générales de tous les services d'Internet Dauphin Telecom incluant mais de manière non restrictive l'utilisation des formulaires (comme mis à jour de temps en temps et comme trouvé sur le site Web Dauphin Telecom);

(II) Soit contraire à la loi de la juridiction où le client est localisé, diffamatoire ou au mépris de toute loi ou autres procédure ;

(III) Est fallacieux ou trompeur ;

(IV) Viole n'importe quelle licence, marque déposée, brevet ou tout autre droit de propriété intellectuelle d'une autre personne ;

(V) Contient de la publicité non sollicitée ou non autorisée ou du matériel

promotionnel ;

(VI) Contient des virus ou un logiciel ou des données semblables qui sont conçus

pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de n'importe quel logiciel ou matériel ;

(VII) Dé-personnifie toute personne ou représente mal le rapport du client avec toute personne ;

(VIII) Viole toutes les autres lois applicables.

8.2 En outre, le client ne doit pas :

(I) Perturber ou interférer dans le site, les serveurs ou tout autre logiciel,

matériel, équipement vers ou par l'intermédiaire du site ;

(II) Rassembler ou stocker des données personnelles au sujet d'autres utilisateurs

du site.

9. Aucunes garanties.

9.1 Dauphin Telecom essayera de fournir au service en ligne Top Up de Dauphin Telecom le minimum d'interruptions. Cependant Dauphin Telecom ne peut pas garantir que le service fonctionne toujours sans interruption, retard ou d'autres imperfections. Vous comprenez qu'il peut y avoir des coupures électriques ou des ruptures de service internet et vous pouvez éprouver quelques interruptions dans le service.

9.2 De même que Dauphin Telecom ne garantit pas que le service soit sans erreur ou adapté à tous les particuliers, ou que notre système ou les systèmes de nos associés soient sécurisés. Vous assumez toute la responsabilité et les risques d'usage du service.

10. Droits de propriété intellectuels

10.1 Tous les droits de propriété intellectuelle concernant le service en ligne Top Up en ligne de Dauphin Telecom, incluant mais de manière non restrictive le logiciel et la documentation connexe développée et/ou possédée par Dauphin Telecom seront et demeureront la propriété unique de Dauphin Telecom. La fourniture des services en ligne Top Up en ligne de Dauphin Telecom n'implique aucun transfert des droits de propriété intellectuels.

10.2 Vous obtiendrez seulement un droit non exclusif et non transmissible pour l'usage des services en ligne Top Up en ligne de Dauphin Telecom . Vous vous engagez à respecter rigoureusement toutes les conditions

établies dans les termes et conditions générales du service ou imposées de n'importe quelle autre manière.

## 11. Terme et arrêt

11.1 Cet accord entrera en vigueur à la date de votre acceptation et demeurera efficace jusqu'à l'arrêt par l'une ou l'autre partie comme déterminé en ces termes et conditions générales de service.

11.2 Dauphin Telecom peut rompre cet accord à tout moment, avec ou sans raison et sans recours, en vous fournissant la notification et/ou en empêchant votre accès à votre compte et au service en ligne du Top Up de Dauphin Telecom.

11.3 Dauphin Telecom se réserve le droit d'interrompre l'accès au service en ligne Top Up de Dauphin Telecom à tout moment.

11.4 Dauphin Telecom se réserve le droit de déconnecter ou désactiver le compte Top Up en ligne de Dauphin Telecom si Dauphin Telecom croit raisonnablement que le client a violé les lois ou les règlements applicables, commis une infraction de ces termes et conditions générales de service, ou violé un quelconque droit de Dauphin Telecom ou de ceux d'une autre partie.

11.5 Sur la cessation, la déconnexion, la désactivation ou l'annulation de l'enregistrement du client, Dauphin Telecom a le droit de limiter l'accès du client au contenu qu'il a transmis, ou qu'il garde par l'intermédiaire du site. Dans un tel cas Dauphin Telecom peut effacer de tels matériaux.

11.6 Le client peut à tout moment avertir Dauphin Telecom par écrit s'il ne souhaite plus avoir un compte et un accès au site Top Up en ligne de Dauphin Telecom. Dauphin Telecom mettra en application cet arrêt dès que cela sera raisonnablement faisable.

11.7 Sur l'arrêt de cet accord pour toute autre raison tous les permis et droits d'employer le service en ligne Top Up de Dauphin Telecom se termineront et vous cesserez toute utilisation du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom.

11.8 Sauvegarde. Toutes les dispositions qui doivent être sauvegardées afin de donner suite à leur signification seront toujours valables après n'importe quelle expiration ou arrêt de cet accord, incluant sans limitation, toutes vos représentations, garanties et obligations d'indemnisation.

## 12. Limitation de responsabilité

12.1 Le Client convient que, dans aucun cas, Dauphin Telecom peut être tenu responsable de toute perte, accessoire, indirecte ou spéciale ou dommage que ce soit (y compris mais non limité à des dommages-intérêts pour perte de revenu, perte d'affaires ou de bénéfices, ou des informations confidentielles ou d'autres, par l'interruption des affaires, de la perte de la vie privée découlant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser Top Up Dauphin Telecom service) découlant de ou en aucune façon liée à l'exécution de ses obligations aux termes des présentes Conditions d'utilisation, même si Dauphin Telecom a été informé de la possibilité de tels dommages et même si le recours n'atteint pas son but essentiel.

12.2 Le Client s'engage à indemniser, garantir et de défendre Dauphin Telecom, aux frais du client, à l'égard de toute responsabilité, réclamations, actions, pertes, dommages, coûts et dépenses (y compris mais non limité aux honoraires raisonnables d'avocat) obtenu contre, engagés par ou payé ou payable par Dauphin Telecom à la suite de toute réclamation, perte ou dommage découlant de l'acte de négligence, volontaire ou illicite ou omission et / ou de défaut du client en vertu de ces Termes et Conditions de Service, toute loi applicable ou droits ou à un tiers et / ou l'utilisation abusive du service de rechargement en ligne Dauphin Telecom .

12.3 Dauphin Telecom ne sera responsable d'aucune insuffisance dans l'exécution provoquée entièrement ou partiellement par l'acte ou l'omission d'un échec fondamental de porteur ou de fournisseur de services, de revendeur, d'équipement ou de service, des problèmes de réseau, de manque d'assurance ou capacité de réseau, de force majeure, de grève, de feu, de guerre, de terrorisme, d'émeute, d'urgence, de coupure électrique sérieuse et soutenue ou de rupture grave de service internet, d'inondation, d'actions gouvernementales ou d'aucune autre cause indépendante de la volonté de Dauphin Telecom.

12.4 La responsabilité totale de Dauphin Telecom pour des dommages directs résultant sous ces termes et conditions générales de service, indépendamment du fait que cette responsabilité surgisse dans le contrat, d'acte délictuel (négligence y compris), de capitaux propres ou de statut, sauf indication contraire en ces termes et conditions générales, est limité.

12.5 L'indemnité contenue dans cette clause gardera complètement force et effet malgré tout arrêt de cet accord.

### 13. Loi de gouvernement

Ces termes et conditions générales de service seront régis près et interprétés selon les lois françaises.

### 14. Divers

14.1 Les nouvelles versions des termes et conditions générales du service. Dauphin Telecom se réserve le droit de modifier ces termes et conditions générales de service à tout moment en vous fournissant ces termes et conditions générales révisés ou en éditant l'accord révisé sur le site Web. Si vous ne souhaitez pas accepter ces termes et conditions générales révisés, vous êtes autorisé à clôturer votre compte, par écrit ou par l'e-mail, avec effet à la date où les termes et conditions générales révisés du service entre en vigueur. Votre utilisation continue du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom constituera votre acceptation à être lié par les termes et conditions générales de l'accord révisé.

14.2 Ajustement du service Top Up en ligne de Dauphin Telecom. Dauphin Telecom se réserve le droit d'ajuster le service en ligne du Top Up en ligne de Dauphin Telecom à tout moment, par exemple pour se conformer aux engagements légaux et de normalisation. Si vous ne souhaitez pas accepter le service ajusté, vous êtes autorisé à fermer votre compte, par écrit ou par l'e-mail, avec effet à la date où le service en ligne révisé Top Up en ligne de Dauphin Telecom est fourni.

14.3 Accord entier. Ces termes et conditions générales de service constituent l'accord intégral entre Dauphin Telecom et vous en ce qui

concerne les thèmes de ceci et remplaceront tous les arrangements et accords antérieurs, sous quelque forme que ce soit.

14.4 Inadmissibilité partielle. Si une quelconque limite ou disposition de ceci est considérée inadmissible, nulle ou inapplicable en sa totalité ou dans une application particulière, le reste de ces termes et conditions générales de service néanmoins demeurera entière avec force et effet.

14.5 Aucune renonciation. L'interruption des services de Dauphin Telecom à tout moment ou période n'affecte en rien les droits ultérieurs à cette période à moins que Dauphin Telecom ne renonce à ses droits explicitement et par un écrit signé.

14.6 Aucune tâche pour vous. Vous n'êtes pas habilité à assigner ce contrat ni droit ci-dessous.

14.7 Tâche de Dauphin Telecom. Dauphin Telecom est autorisé à attribuer ce contrat ou tous les droits ci-dessous à n'importe quelle filiale, sans donner la notification préalable.

14.8 Langue. La version française originale de cet accord a pu avoir été traduite dans d'autres langues. En cas de contradiction ou d'anomalie entre la version française et n'importe quelle autre version linguistique de cet accord, la version française sera la référence.

14.9 Vous convenez que nous pouvons vous contacter pour vous informer des changements, ou des informations sur, votre compte, le service ou cet accord. Vous convenez également que jusqu'à ce que vous objectiez, nous emploierons l'information que vous nous donnez pour vous fournir des informations sur les biens et les services que nous offrons.

VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSÉMENT QUE VOUS AVEZ LU CES TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE ET COMPRENEZ LES DROITS, ENGAGEMENTS, TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES DÉTERMINÉES CI-DESSUS. EN CLIQUANT SUR SUR LE BOUTON D'ACCEPTATION ET/OU LE LIEN POUR EMPLOYER LE SERVICE EN LIGNE DU TOP UP EN LIGNE DE DAUPHIN TELECOM , VOUS CONSENTEZ EXPRESSÉMENT A ÊTRE LIÉ PAR CES TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES ET ACCORDEZ A DAUPHIN TELECOM LES DROIT DÉTERMINÉS CI-DESSUS.

15. Enregistrement : Je conviens que toutes les informations que j'ai fournies pour l'inscription à Top Up en ligne de Dauphin Telecom, sont vraies et correctes et accepte d'être lié et adhère à ces termes et conditions générales. Je conviens en outre que ces termes et conditions générales ainsi que toutes les informations d'enregistrement en ligne sont sujets aux dispositions des lois appropriées de St Martin Partie Française. En cliquant sur « accepter » je reconnais que ce document constitue un support électronique et un contrat valable pour le service Top Up en ligne entre moi et Dauphin Telecom.